



Association québécoise des intervenants
en approche **SNOEZELN**

Rapport annuel 2018-2019

Présenté à l'assemblée générale annuelle.

Tenue au Cégep de Drummondville

Vendredi 7 juin 2019



NOTRE MISSION

Promouvoir et soutenir l'approche *Snoezelen*

À des fins purement sociales et sans intention de gain pécuniaire pour ses membres :

- Regrouper en personne morale les personnes et organisations intéressées par l'approche *Snoezelen* au Québec et au Canada francophone.
- Promouvoir l'approche *Snoezelen*
- Collaborer au soutien et à la formation des personnes intéressées à l'approche *Snoezelen*

La personne morale respectera la loi sur l'enseignement privé (L.R.Q., C.E.-9. 1) et ses règlements.

NOS BUTS

Fournir un lieu de rencontres et d'échanges aux personnes et organisations intéressées par l'approche *Snoezelen* au Québec et au Canada francophone.

- Collaborer au soutien et à la formation des personnes intéressées à l'approche *Snoezelen*.
- Être un interlocuteur de référence pour traiter des dossiers en lien avec l'approche *Snoezelen*.
- Être en affiliation avec ISNA, International *Snoezelen* Association.

L'Association québécoise des Intervenants en approche Snoezelen (AQIAS) a été officiellement reconnue par le registraire des entreprises du Québec en février 2015 à titre d'organisme sans but lucratif.



Le Conseil d'administration :

Président : Fernand Bruneau
Vice-président : Pierre Morin
Secrétaire : Michel Théroux
Trésorier: Nathalie Mercier
Administrateurs: Sonia Ares
Danielle Bérubé
Daniel Lafontaine

Mandat se terminant au 7 juin 2019 : Danielle Bérubé, Fernand Bruneau,
Nathalie Mercier et Pierre Morin

Cessation de mandat à mi-terme : Daniel Lafontaine

Postes d'administrateur à combler : Total de 5 postes

Comités de travail 2018-2019 :

Journée du 2 juin 2018 : Conseil d'administration de l'AQIAS
Adhésion, promotion, recensement : Danielle Bérubé avec Michel Théroux
Affiliation avec l'ISNA-MSE : Michel Théroux avec Fernand Bruneau
Colloque 2019 : Nathalie Mercier avec Sonia Ares, Danielle Bérubé, Michel Théroux
Formation : Fernand Bruneau avec Nathalie Mercier, Michel Théroux
Page *Facebook*® : Sonia Ares avec Danielle Bérubé
Partenariat Cégep de Granby : Fernand Bruneau avec Pierre Morin
Révision des règlements généraux : Daniel Lafontaine avec Fernand Bruneau, Nathalie Mercier
Site internet : Pierre Morin avec Daniel Lafontaine



Les membres du Conseil d'administration sont fiers de vous présenter le rapport annuel des activités de l'AQIAS pour l'année 2018-2019. Vous y trouverez le bilan des principales activités réalisées cette année dans chacun des comités ainsi que leurs perspectives pour la prochaine période 2019-2020.

Le Conseil d'administration a tenu 8 réunions régulières en 2018-2019 via la plateforme « *Zoom affaire*® ». Il importe de mentionner que le détenteur d'une telle licence d'utilisation est le cégep de Drummondville et l'accès a été rendu possible par l'intermédiaire de Nathalie Mercier. Ce mode a permis d'éviter des déplacements pour nos rencontres en plus d'améliorer grandement la qualité de la communication (visuelle et sonore) comparativement à la plateforme *Skype*®. Un merci spécial à la direction du cégep et à Nathalie Mercier pour ce partenariat.

Au chapitre des bons coups, il importe de souligner :

- L'acceptation d'un mandat de deux ans au sein du CA par madame Sonia Ares et monsieur Daniel Lafontaine (tous deux membres actifs). Leurs adhésions portaient le nombre total à sept administrateurs. Ceci a permis de répartir la charge de travail de tous les dossiers et favorisé l'apport d'expertises.
- La création d'une page *Facebook*® administrée par l'AQIAS. Cette communauté *Facebook*® est identifiée et nommée conformément à notre dénomination sociale soit : Association québécoise des intervenants en approche *Snoezelen*.
- La poursuite de notre partenariat avec le Cégep de Granby. Ce dernier a été officiellement mandaté par le Ministère de l'Éducation pour mettre en place une AEC (attestation d'études collégiales) spécialisée en « Interventions en environnements multi sensoriels ».
- La tenue d'une journée *Snoezelen* au Cégep de Drummondville dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de l'AQIAS du 2 juin 2018. Les ateliers et les présentations abordaient les éléments de réponses quant à la pertinence d'offrir l'approche *Snoezelen* comme moyens d'interventions face aux besoins des différentes clientèles.

Merci et bonne lecture !

Le conseil d'administration 2018-2019



Mot du président

D'entrée de jeu, je tiens à remercier tous les administrateurs pour leur implication au sein du conseil d'administration et pour leur collaboration dans les différents comités. Encore cette année leur bagage d'expériences et d'expertise comme leur volonté à faire progresser la cause de l'approche en intervention *Snoezeler*[®] ont contribué grandement au déploiement de notre mission. Soit celle d'être un carrefour d'échanges, de promotion, de soutien et d'informations sur l'approche *Snoezeler*[®] au Québec.

À l'image d'un carrefour, l'AQIAS s'est dotée d'une voie supplémentaire d'accès, soit sa propre page *Facebook*. La popularité grandissante de cette page n'est pas sans susciter chez moi une réflexion quant au rapport entre le nombre élevé d'abonnés *Facebook* en comparaison avec le nombre de membres actifs au sein de l'association ? Il est aussi difficile de départager l'attrait pour l'approche elle-même ou pour l'association ou encore face au média lui-même.

Sans contredit, *Facebook* représente une vitrine promotionnelle et informationnelle attrayante et non négligeable dans l'univers des médias sociaux. Les gens aiment « surfer » pour glaner de l'information, des contenus, des images et recevoir des alertes. La stratégie de se doter de notre propre page, au-delà d'avoir une plus grande visibilité, était celle d'agir comme incitatif auprès des « surfeurs visiteurs » pour qu'ils adhèrent à l'association en tant que membres et qu'ils aillent au-delà d'un clic, d'un « like », d'un commentaire, d'une question ou d'un partage vers d'autres pages.

C'est ce que je nous souhaite comme association dont la première raison d'être est de regrouper des personnes. Notre force passe inévitablement par l'adhésion d'intervenants comme vous. Je fais donc appel au sens de l'engagement de tous afin que nous augmentions nos possibilités collectives de partages et donnions accès à des personnes novices ou à la recherche de perfectionnement d'être en contact avec des experts et des passionnés qui choisissent de soutenir les actions de chacun d'entre nous.

À vous de jouer en adhérant et en invitant d'autres personnes à rejoindre l'AQIAS.

Fernand Bruneau

Président sortant de l'AQIAS



Journée 2018 sur l'approche *Snoezelen*

Tenue le 2 juin 2018

Le comité était constitué de tous les membres du CA et de bénévoles.

Hôte : Cégep de Drummondville

Nombre d'inscriptions : 40

Cette journée sur l'approche *Snoezelen* était offerte en complément à l'assemblée générale annuelle de l'AQIAS. L'animation des ateliers et des plateaux interactifs a été assurée par des membres spécialistes du conseil d'administration.

Les thèmes des ateliers étaient :

- L'approche *Snoezelen* : ce qu'elle est et ce qui la différencie des autres approches.
- Comment je me prépare comme intervenant ?
- Les environnements *Snoezelen* : un espace adapté pour qui ? Comment ? Pourquoi ?

Les thèmes des plateaux interactifs étaient :

- Les besoins des aînés avec ou sans déficits cognitifs.
- Les besoins de la clientèle en déficience intellectuelle.
- Les besoins de la clientèle en petite enfance et en milieu scolaire.

La majorité des gens s'est dite satisfaite et entièrement satisfaite. En plus de la rétroaction sur la journée, les gens étaient appelés à répondre à un court sondage quant à leurs besoins à propos de formations, d'ateliers et d'activités d'échanges qu'ils souhaitent. En résumé, les attentes sont :

- Formation spécifique à leur clientèle (une journée complète).
- Formation sur des sujets précis (ex. approche en fin de vie, comment préparer une séance...).
- Formation sur l'utilisation des équipements.
- Des ateliers d'une durée de 3 heures.
- Échanger sur ce qui se fait dans d'autres milieux.

Au-delà des réponses des participants, peu d'entre eux ont donné suite à leurs attentes en contactant l'AQIAS pour évaluer les possibilités de tenir de telles activités.



Nous tenons à réitérer nos remerciements à la direction du Cégep de Drummondville pour avoir mis à notre disposition leurs installations, aux bénévoles pour leur dévouement, aux administrateurs du CA qui ont offert si généreusement d'animer, ainsi qu'à la responsable de ce dossier madame Nathalie Mercier. Un tel évènement est avant tout un travail d'équipe et un grand merci à tous les membres du conseil d'administration pour leur collaboration.

Perspectives pour 2019-2020 :

- **Action conjointe entre l'AQIAS et les demandeurs :** bien que les administrateurs de l'AQIAS se sentent interpellés pour agir à titre d'organiseurs d'activités d'initiations et de perfectionnement, nous croyons qu'une action conjointe avec les demandeurs serait très bénéfique et donnerait lieu à davantage d'activités annuellement. Ainsi, nous misons sur l'ouverture de certains milieux d'interventions pour accueillir de telles activités, sur une ou des initiatives pour regrouper des intervenants d'une région ou de diverses installations.
- **Cadre organisationnel lors des assemblées générales annuelles :** nous remettons en question l'importance comme la pertinence d'offrir automatiquement une journée d'activités en complément à la tenue de l'assemblée générale annuelle. Bien que ce cadre tende à favoriser et à bonifier la participation, ceci ne semble pas avoir de retombées sur le nombre d'adhésions. La tenue d'un colloque en juin a permis jusqu'à maintenant d'intégrer l'AGA au programme. Par contre, un tel évènement n'a lieu que tous les deux ou trois ans.

Fernand Bruneau

Michel Thérout



Comité d'adhésion

Le comité est constitué de Danielle Bérubé et de Michel Théroux. Le comité a tenu cinq rencontres formelles.

Cette année, le comité a poursuivi son plan d'action établi en 2017-2018. L'objectif principal a été de réfléchir sur le dossier des adhésions et développer des actions stratégiques susceptibles d'encourager les personnes intéressées à s'inscrire en tant que membres. Ainsi de trouver des incitatifs et des avantages.

Portrait de l'année 2018-2019 :

- Adhésions :
 - 12 membres actifs,
 - 2 membres corporatifs
 - 1 membre associé.
- Identifications des avantages actuels réservés aux membres :
 - Accès aux onglets réservés aux membres sur le site web (www.snoezelenqc.ca),
 - Tarif préférentiel pour les événements de l'AQIAS (colloque),
 - Soutiens et suivis en lien avec les demandes des membres formulées via l'adresse courriel (info@snoezelenqc.ca) ou par téléphone.
- Recensement des milieux d'interventions qui utilisent l'approche Snoezelen :
 - 4 milieux contactés.
 - Besoins mentionnés par les intervenants : être accompagnés dans leurs démarches, pouvoir partager des ressources, être soutenus lors de mise en chantier d'un environnement *Snoezelen*.
- Réalisation d'un dépliant promotionnel.

Stratégies pour l'année 2019-2020 du comité d'adhésion.

- **Promouvoir l'adhésion** : le but est d'assurer une présence lors de chaque événement organisé par l'AQIAS ou lors d'événements spéciaux au cours desquels l'AQIAS participerait, pour faire la promotion de l'association et décrire les avantages



à s'inscrire comme membre.

- **Déployer la section réservée aux membres sur le site internet :** le but est d'en faire l'un des attraits et des avantages à être membre en plus d'être un centre de référence, et ce en structurant le mode de consultation aux actes des colloques antérieurs, aux articles scientifiques et publications, aux références littéraires et aux sites internet pertinents aux champs d'intérêt.
- **Poursuivre le recensement et se doter d'un bottin :** le but est d'avoir un portrait des milieux d'interventions qui offrent l'approche *Snoezelen*, des équipements dont ils disposent, des utilisateurs et de leurs besoins actuels pour permettre l'évolution du concept dans leur milieu. Cela afin de pouvoir mesurer et illustrer l'importance que représente l'approche Snoezelen comme moyen d'intervention au Québec, de connaître les besoins et de faciliter le réseautage.
- **Alimenter régulièrement la page Facebook :** le but est de publiciser les actions de l'AQIAS, de partager les bonnes idées et les expériences qui respectent la philosophie de l'approche, de mentionner les avantages à devenir membre et de référer notre site internet.
- **Maintenir un contact régulier avec les membres :** le but est de réfléchir à la mise en place d'un outil de communication telle une infolettre.

Michel Théroux

Danielle Bérubé



Affiliation avec ISNA-MSE

(International Snoezelen Association & Multi Sensory Environment)

Notre affiliation avec l'ISNA-MSE permet à l'AQIAS d'être reconnue à titre d'association dite « locale » de références en *Snoezelen* au Canada français et plus spécifiquement au Québec.

Notez que, l'ISNA-MSE représente le plus important regroupement d'associations Snoezelen à travers le monde. Leurs principaux objectifs sont : la coopération entre professionnels ; la circulation des idées, des publications et des informations ; le soutien aux organisations locales ; l'éducation permanente et les qualifications internationales ; et la recherche. Au plan international, ISNA-MSE s'associe à des rencontres d'experts, à des symposiums et à des congrès locaux comme internationaux.

Lors de l'assemblée générale, tenue à Buenos Aires en octobre 2018 dans le cadre du colloque international, Fernand Bruneau a été élu à titre d'administrateur au sein du conseil d'administration d'ISNA-MSE succédant ainsi à Michel Thérroux. Le conseil a souligné l'engagement et le dévouement de Michel au cours de toutes ses années au sein du CA et elle tient à lui réserver une place s'il manifestait le désir de siéger à nouveau.

Aux États-Unis, le dossier relatif à l'usage du mot *Snoezelen*® fait toujours l'objet d'un litige. Chaque contreproposition de la part d'ISNA-MSE a été rejetée et la dernière est demeurée sans réponse. Il semble qu'une entente similaire à celle conclue en Europe a été refusée systématiquement par les avocats américains.

Rappel pour le Canada : Le mot *Snoezelen*® (matériel, équipement et services éducatifs) est une marque de commerce enregistrée au Canada dont le propriétaire inscrit est : Rompa Limited Goyt et Rompa Limited Ground. La compagnie Flaghouse® (É.-U. et Canada) propriétaire de ROMPA® est la dépositaire de la marque de commerce *Snoezelen*®.

Au Brésil, un autre litige oppose une compagnie aux utilisateurs et aux formateurs. Des droits financiers importants sont exigés pour les équipements et les formations même si cette compagnie n'est pas impliquée. ISNA-MSE appuie, l'association locale « ISNA



LATINOAMERICA » qui est située en Argentine et dont le président est la Prof. Ana Maria González Galli, dans leurs démarches pour contrer légalement une telle pratique.

Un essor majeur en matière de développement et de recherche en Snoezelen en tant que thérapie, a lieu actuellement au Japon, en Arabie Saoudite et en Amérique du Sud. À plusieurs reprises cette année, des membres experts d'ISNA-MSE se sont rendus dans ces pays pour offrir des formations, pour participer à des colloques et pour certifier les experts des associations locales.

Prague sera l'hôte en octobre 2019 du colloque international *Snoezelen*. L'organisation offre aux participants, en plus des deux journées du colloque, de s'inscrire à diverses visites telles que : des établissements qui offrent le concept *Snoezelen* en tant que thérapie, une université, un établissement utilisé par l'association locale pour la formation et la ville de Prague. Un tel séjour totalise plus d'une semaine d'activités incluant le colloque. L'information est disponible en anglais sur le site : ISNA-MSE.org

Pour 2020, le lieu du colloque international reste à confirmer. Actuellement, les possibilités sont la Belgique ou le Canada dans la région du grand Toronto ou d'Hamilton.

Fernand Bruneau

Michel Théroux



Formation et qualification :

Le comité est composé de Fernand Bruneau, Nathalie Mercier et Michel Thérroux. Dans le but de faire un premier travail de fond, le comité a fait le choix de ne pas impliquer de membres dans ses rencontres. Le comité remercie les personnes qui ont offert de leur temps.

Le comité a tenu une seule rencontre qui a donné lieu à plusieurs réflexions :

- L'importance d'adopter une définition du concept et des environnements *Snoezelen* en tenant compte de la réalité québécoise ;
- D'élaborer un cadre conceptuel en *Snoezelen* qui servira d'outil d'analyse pour considérer les variables et les contextes en fonction des clientèles, des champs d'applications, des milieux d'interventions et des intervenants. Ce cadre permettra de structurer les informations et les applications.
- De préciser dans les politiques de l'AQIAS que l'un de ses mandats est de soutenir et de collaborer aux activités de formation et non d'être un organisme de formation. Les modalités relatives au soutien et à la collaboration seront définies en fonction des besoins, des ressources et des demandes adressées à l'AQIAS.
- L'organisation de journées, d'ateliers, de présentations et/ou de colloques constituent les moyens de diffusion privilégiés par l'AQIAS. La réalisation de telles activités se fera en fonction des besoins, de ressources disponibles et des possibilités de partenariats avec les milieux de pratique.

Perspectives pour 2019-2020 :

- Poursuivre le travail aux plans de la définition et du cadre conceptuel en tenant compte des textes proposés dans le document de travail préparé après la première rencontre.
- Réactiver le processus de reconnaissance officiel par l'ISNA-MSE du cadre de formation de l'AQIAS.

Fernand Bruneau



Nathalie Mercier

Michel Théroux

Comité page Facebook® 2018-2019

Le comité compte deux membres, Sonia Ares et Danielle Bérubé. Il a tenu deux rencontres formelles en plus des nombreuses communications par courriels.

Les objectifs de l'AQIAS pour se doter d'une page *Facebook* dont il a la gestion étaient :

- de promouvoir l'approche *Snoezelen*® au Québec sur une autre plate forme de média social ;
- d'être un outil de communication pour les activités et les informations de l'AQIAS ;
- de développer un réseau d'échange et de partage.

Les membres du comité se sont dotés d'un plan d'action afin de bien orienter leurs travaux dans la création, l'administration et la mise en ligne. Les étapes étaient :

- **Étape préliminaire pour les deux membres du comité** : se familiariser avec la plate forme *Facebook* au niveau des modes de fonctionnement, des options pour assurer une gestion efficace, sécuritaire et pour servir au maximum les intérêts de l'association. Moyens utilisés : des recherches, des lectures et des entretiens avec d'autres utilisateurs expérimentés.
- **Étape de démarrage** : créer les paramètres de la page, mettre en ligne les informations et les identifiants et finalement donner les droits d'administrateurs à tous les membres du conseil d'administration. Ces droits permettent, entre autres, aux administrateurs de filtrer les publications avant la mise en ligne. L'AQIAS s'assure ainsi que les contenus des publications sont conformes et respectent la philosophie de l'approche *Snoezelen*.
- **Étape de consolidation** : alimenter la page *Facebook* à partir des publications de l'AQIAS et de relayer d'autres publications jugées intéressantes comme celles provenant d'ISNA-MSE.
- **Étape de bonification** : en créant une page « évènement » pour le colloque *Snoezelen* 2019. Cette page est une invitation directe à des personnes de notre



Association québécoise des intervenants
en approche **SNOEZELEN**

réseau pour qu'elles manifestent leur intérêt à participer à l'évènement, et à le partager dans leur propre réseau social.

C'est en décembre 2018 que le comité a mis en ligne cette page générée par l'AQIAS sous l'appellation : *Association québécoise des intervenants en approche Snoezelen*. Cette nouvelle page dans l'univers du Snoezelen a été bien accueillie. Après quelques mois, les statistiques indiquent :

- 183 abonnés
- 175 mentions « J'aime »

Nous comptons sur les membres du comité et les administrateurs pour alimenter la page avec des publications, à rédiger des textes pour promouvoir l'approche et les avantages de devenir membre de l'AQIAS.

Sonia Ares

Danielle Bérubé



Partenariat avec le Cégep de Granby :

Lors du rapport annuel 2017-2018, il était fait mention que l'AQIAS gardait espoir après le refus du Ministère de l'Éducation d'autoriser la mise sur pied d'une AEC (Attestation d'études collégiales de spécialisation en intervention en environnements multi sensoriels).

Finally, in the fall of 2018, the Ministry of Education of Quebec gave the green light to the project presented by the college of Granby. The college of Granby, via its department of Specialized Education Techniques, became officially the responsible of a program of an AEC of specialization in intervention in multisensory environments. Note that the word *Snoezelen*® was not retained because of the rights of ownership and the trademark held by *Rompa*®.

The College of Granby wishes to express its thanks as follows :

The development of the program was made possible thanks to the collaboration of several specialists, from the work environment and the education environment : Fernand Bruneau, Michel Thérout and the teachers of the department of Specialized Education Techniques. The production team of the program booklet was composed of Pierre Morin (specialist in content and retired teacher), Emmanuelle Prince (teacher) and Rachèle St-Laurent (pedagogical advisor, continuing education service).

Currently, the work of implementation is ongoing and the fall of 2019 is envisaged for the start of this training.

Perspectives du partenariat pour 2019-2020

- Poursuivre notre partenariat avec le responsable de l'AEC et l'AQIAS tout au long du processus de mise en œuvre et de réalisation.
- Prendre entente afin que chaque étudiant de l'AEC adhère comme membre de l'AQIAS durant son parcours scolaire.
- Une fois le programme offert, maintenir un lien entre les étudiants et l'AQIAS.

Fernand Bruneau



Agent de liaison

Comité de révision des règlements généraux

Le comité de révision des règlements généraux est composé de Daniel Lafontaine (président du comité) ainsi que de Fernand Bruneau et Nathalie Mercier.

Leur mandat était de réfléchir quant à la portée et la formulation de certains articles des règlements généraux adoptés en septembre 2015 en accord avec les lettres patentes émises par le registraire des entreprises en février 2015.

Le comité disposait des options suivantes pour orienter ses travaux :

- Fournir un texte d'accompagnement explicatif (en annexe des règlements généraux).
- Formuler un amendement (modification) d'une partie d'un règlement ou d'une sous composante d'un règlement.
- Formuler un nouveau règlement ou une sous-composante à un règlement.
- Proposer le retrait complet (révocation) d'un règlement ou d'une sous composante à un règlement.

Bilan des travaux

Le comité a tenu deux réunions formelles.

Au préalable, chacun des membres du comité a fait une lecture approfondie des règlements généraux de l'AQIAS. Cette lecture a donné lieu à divers questionnements quant à l'intention des règlements, leurs formulations, la syntaxe et leurs pertinences. Pour étoffer la réflexion et le travail de rédaction, une recherche documentaire et l'étude de règlements généraux d'autres organismes ont été faites.

En résumé, les travaux du comité ont consisté à :

- Article 4 : réviser la formulation de la mission et des buts de l'AQIAS. Soit : la syntaxe, une distinction entre les buts et les objectifs, inclure la notion de l'éthique et des partenariats stratégiques.
- Articles 5 et 6 : redéfinir les catégories de membre. Soit : le nombre de catégories, appellation et statut spécifique à chacune.



- Article 25 : remettre en question la formulation quant au remboursement de frais. Soit : inclure dans la nouvelle formulation la mention : selon les politiques et procédures.
- Article 26 : Faire des recherches quant aux indemnités. Soit : plus spécifiquement un régime d'assurance responsabilité pour les administrateurs.
- Article 27 : préciser la portée des notions relatives aux conflits d'intérêts. Soit : développer un formulaire de déclaration et définir une clause de confidentialité.

Au moment du dépôt du rapport, le comité poursuivait ses travaux et aucune proposition formelle d'amendements de règlements n'a été formulée et présentée au conseil d'administration pour des fins de discussion pouvant conduire à l'approbation ou à des modifications pour éventuellement faire l'objet d'une proposition soumise en assemblée générale annuelle ou encore au rejet.

Perspectives pour 2019-2020

- Poursuivre le travail amorcé en fonction des paramètres proposés.
- Finaliser la rédaction des règlements.
- Présenter les propositions au conseil d'administration.
- Fournir des textes explicatifs complémentaires en annexe.

Daniel Lafontaine

Pour le comité de révision des règlements généraux 18-19

Fernand Bruneau

Nathalie Mercier



Site internet « Snoezelenqc.ca »

Le comité 2018-2019 est composé de Pierre Morin, administrateur du site web, et de Daniel Lafontaine.

Pour l'année en cours, le comité n'a tenu qu'une seule réunion. Nous constatons que près de 2300 personnes ont consulté le site. Sur ce nombre, 22 % des personnes (de 470 à 510) ont navigué sur les différentes pages accessibles à toutes sans besoin d'un mot de passe. Lors des publications relatives aux colloques à venir, nous observons une augmentation significative de fréquentation du site, ce qui sans doute est attribuable au besoin de consulter le programme et d'avoir accès au mode d'inscription pour le colloque. Pour les pages réservées aux membres et accessibles avec un mot de passe, le nombre de consultations, selon les différentes pages, se situe entre 10 et 25.

Deux constats s'imposent :

- 1) Malgré le nombre de visiteurs, la majorité d'entre eux navigue peu sur l'ensemble des pages du site.
- 2) Les pages les moins consultées sont celles dont l'accès est limité par un mot de passe. Notez que le contenu de ces pages est majoritairement en lien avec les textes des présentations des derniers colloques et que ces pages sont réservées aux membres et aux participants à la suite de leur présence au colloque.

Une réflexion est nécessaire afin de comprendre ce qui justifie une telle fréquentation et quels seraient les moyens pour changer cet état de fait afin de susciter davantage d'intérêts.

Nous notons aussi que durant la dernière année certains oublis ou délais dans les retraits ou les modifications d'informations se sont produits sans que nous puissions en mesurer l'impact réel. Signe que de maintenir un site à jour représente un défi et que cette responsabilité de vigilance devrait être partagée entre l'administrateur du site et les membres du conseil d'administration. Une fréquentation assidue par les membres du CA et une communication sans délai nous apparaissent être une première solution pour apporter les correctifs dans un délai jugé raisonnable.



Recommandations du comité, site internet :

- 1) **Prioriser l'achat d'un produit informatique de type « booster »** de *Google*[®] qui aurait pour résultat d'augmenter le référencement, dont le flux de visiteurs, à notre site internet lors des recherches aléatoires par mot-clé par les internautes.
- 2) **Que les comités « Site internet » et « page Facebook » gagneraient à être fusionnés** en un seul comité sous le vocable de « Comité des réseaux sociaux ». Conséquemment, nous aurions une plus grande cohérence entre nos médias sociaux et une opportunité de déployer davantage de contenus complémentaires.

Ainsi, la page *Facebook* deviendrait l'élément majeur dans la promotion de l'association et de façon stratégique, un incitatif à devenir membre, à profiter des avantages d'être membre, dont celui d'avoir accès à des contenus spécialisés pertinents sur notre site internet.

Une fois de plus, nous invitons avec insistance les membres et les administrateurs de l'association à consulter régulièrement le site internet, à y partager des textes, des expériences et des photographies que nous pourrions rendre accessibles aux 2300 « surfeurs » qui consultent le site. Ceci constituerait autant de moyens pour convaincre les intervenants à devenir membre et à se joindre à la communauté de « *Snoezeleurs* » de l'AQIAS.

Finalement, nous avons la conviction profonde que le site pourrait devenir un élément pédagogique incontournable pour les étudiants de la future AEC de spécialisation en « Intervention en environnements multi sensoriels » (attestation d'études collégiales) du Cégep de Granby, de façon à leur permettre d'obtenir des informations supplémentaires, de collaborer à partir de leurs propres démarches et de favoriser des mises à niveau dans leurs apprentissages.

Nos salutations à M. le Président, à tous mes collègues du CA ainsi qu'à tous les membres AQIAS.

Pierre Morin



Association québécoise des intervenants
en approche **SNOEZELLEN**

Administrateur du site
Daniel Lafontaine